

17.04.2024 · Webinary i szkolenia

Oświadczenie Fundacji w sprawie webinarium

Szanowni Państwo,

W związku z sytuacją dotyczącą braku możliwości Uczestnictwa w webinarium "Canva po nowemu" zaplanowanym na dzień 16.04.2024, godzinę 80:30 informujemy, że wystąpiły problemy techniczne, których źródło nie leży po stronie Organizatora ani Centrum Obywatelskiego - Reymonta 20.

Prawdopodobnie przez błąd po stronie producenta oprogramowania wykorzystywanego do prowadzenia webinarów nie mieliśmy możliwości weryfikacji, ile osób skorzystało z linku, dołączyło do wydarzenia i oczekuje na jego rozpoczęcie – po stronie Prowadzącego licznik wskazywał 0 osób. Dostęp do pokoju webinarowego był możliwy od godziny 18:00. Osoba prowadząca pozostawała zalogowana, od godziny 17:50 do godziny 19:45 oczekując na Państwa.

Problem został już zgłoszony producentowi oprogramowania, poprosiliśmy go o natychmiastowe wyjaśnienie zaistniałej sytuacji. Producent zapewnił, że sprawa zostanie dokładnie przeanalizowana.

Podjęliśmy również kroki mające na celu weryfikację i ewentualną modyfikację procesu obsługi zapisów na organizowane przez FEER wydarzenia w formie online.

Za zaistniałą sytuację przepraszamy. Wydarzenie zostanie powtórzone niebawem. Zachęcamy do śledzenia naszych mediów społecznościowych i strony internetowej.

Wydrukowano ze strony Fundacja Edukacji Empatii Rozwoju "FEER" dnia 12.08.2026. Treść mogła od tego czasu ulec zmianie. Aktualna wersja:
<https://feer.org.pl/aktualnosci/oswiadczenie-fundacji-w-sprawie-webinarium>